


# Allgemeine Versandhinweise

Die genaue Versandkostenhöhe wird Ihnen direkt beim Produkt, im Warenkorb und während des Bestellvorganges angezeigt.  
**Hier eine beispielhafte Rechnung:**

Land	Lieferzeit	Ersatzteile und Zubehör	Gestell mit Hängematte	Trampolin mit Netz
Deutschland (Festland)	1 - 3 Tage	5,90 €	17,70 €	29,50 €
Österreich	2 - 4 Tage	12,00 €	36,00 €	60,00 €
Belgien, Luxemburg, Niederlande	3 - 4 Tage	9,90 €	29,70 €	49,50 €
Dänemark	2 - 4 Tage	10,40 €	31,20 €	51,99 €
Italien, Frankreich	3 - 6 Tage	16,90 €	44,70 €	84,50 €
Schweden	4 - 6 Tage	24,90 €	74,70 €	124,50 €
Portugal, Spanien, Ungarn	4 - 6 Tage	29,90 €	89,70 €	149,50 €
Polen, Slowenien	4 - 6 Tage	34,90 €	104,70 €	174,50 €

Ihre Artikel werden gut verpackt und sicher mit unserem Partner  geliefert.

Alle Sendungen werden als Paketsendung verschickt und nicht als teure Speditionssendung. Sie profitieren somit von günstigen Lieferkosten und einer schnellen Anlieferung.

## Wie setzen sich die Versandkosten zusammen?

Bei Ampel 24 fallen Kosten je Paket an. Viele Ersatzteile und Zubehör lassen sich in einem Paket zusammenfassen. Große Artikel wie Trampoline oder Hängemattengestelle werden jedoch in bis zu 5 Paketen ausgeliefert.

## Kann ich auf Inseln versenden lassen?


Ein Versand auf Inseln ist nur in Deutschland möglich. Es fallen zusätzlich 14,90 EUR je Paket an. Eine Berechnung finden Sie direkt bei Ihrem Wunsch-Artikel.

## Gibt es versandkostenfreie Angebote?

Es gibt einige Artikel, wie z.B. häufig der [Wochenkracher](#), welche versandkostenfrei versendet werden. Bitte beachten Sie, dass die Versandkostenfreiheit nur in Deutschland und nur auf dem Festland gilt.

### **Kann ich in die Schweiz liefern lassen?**

Ja, wir versenden alle Artikel auch in die Schweiz, die Kosten werden Ihnen direkt beim Artikel angezeigt. Eine Berechnung der kompletten Kosten können Sie ebenfalls im Warenkorb vornehmen.

 Unser Service für alle Schweizer: Wir berechnen bereits alle Kosten inkl. Verzollung und Gebühren, so dass Sie an Ihrer Haustür nichts mehr zahlen müssen. Sie können sich ebenfalls bei [meineinkauf.ch](https://www.meineinkauf.ch) registrieren und so günstig an eine deutsche Adresse senden lassen. Alle weiteren Schritte werden für Sie übernommen. Weitere Infos finden Sie bei [meineinkauf.ch](https://www.meineinkauf.ch).

### **Wann erfolgt der Versand?**

Wir versenden Ihre Ware, sofern der Status der Ware auf grün bzw. lieferbar ist, sofort nach Zahlungseingang. Bei Zahlungen per Kreditkarte oder PayPal geht Ihre Ware also direkt am nächsten Morgen in den Versand.

### **Was ist bei einer Teillieferung zu beachten?**

GLS schafft es leider nicht immer, alle Pakete die zu einer Sendung gehören, zusammenhängend an einem Tag auszuliefern. Ferner dauert es manchmal, bis eine Sendung vollständig im Sendungsverfolgungssystem erfasst worden ist bzw. die Daten zur Einsicht bereit stehen.

Meistens kommt dieses bei einem sehr großen Paketaufkommen vor, z.B. vor und nach Feiertagen. Sehr häufig wird dann aber die fehlende Ware am nächsten Werktag zugestellt.

### **Wie kann ich meine Sendung verfolgen?**

Sie erhalten, wenn der Versand erfolgt ist, automatisch eine Email mit den Paketdaten zu Ihrer Lieferung. Mit Hilfe dieser Paketnummern können Sie auf der Homepage von GLS den [aktuellen Status](#) und Ort Ihrer Bestellung einsehen.